





POLÍTICA DE CALIDAD

Ed: 02

La gerencia de **TALLER ELÉCTRICO A.M.G., S.L.** consciente de la importancia de la Calidad y la satisfacción de los clientes ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015 en nuestros procesos de: Reparaciones, Mantenimientos, Instalación y Puesta en Marcha de Máquinas Eléctricas.

Su conocimiento y aplicación es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la empresa.

La Política de Calidad de **TALLER ELÉCTRICO A.M.G., S.L.** se sustenta en los principios y objetivos siguientes:

-  Búsqueda de la plena satisfacción de los requisitos de los clientes, esforzándonos en exceder sus propias expectativas. La Rentabilidad de **Taller Eléctrico A.M.G., S.L.** depende en gran medida de la Satisfacción del Cliente.
-  Compromiso de cumplimiento de todos los requisitos, tanto los del cliente como los legales y reglamentarios, y de mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, demostrado a través de unas estrategias claramente desarrolladas y comunicadas.
-  Total compromiso del personal, a todos los niveles, como esencia de nuestra organización, compartiendo conocimientos y experiencias, participando en el establecimiento de las estrategias para alcanzar mejor los objetivos.
-  Análisis de la información generada por el Sistema de Gestión de Calidad, para que todas las decisiones se puedan justificar a través de estos datos.

Con el objeto de que esta Política sea adecuada al propósito de la organización, deberá ser el marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los Objetivos de Calidad.

La Gerencia se compromete a revisar, comunicar, dar a entender y aplicar en toda la organización esta Política de Calidad y el Sistema de Gestión implantado.

Así mismo este documento estará disponible para cualquiera de las partes interesadas.



Sandra García Rodríguez

Gerente

Avilés, Mayo del 2024